



Inkoopdocument Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte



Inhoud

1. Productomschrijvingen	3
1.1 Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - basis Wmo	3
1.2 Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - specialistisch Wmo	7

1. Productomschrijvingen

1.1 Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - basis Wmo

Product	Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte basis Wmo
Productcode	N.t.b.
Tarief	N.t.b.
Eenheid	N.t.b.
Productomschrijving	Productomschrijving Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte – basis Wmo richt zich op volwassenen die ondersteuning nodig hebben bij het herstellen, structureren en behouden van een leefbare woon- en leefsituatie. De inzet vindt plaats binnen het vrijwillige kader van de Wmo en is gericht op herstel van overzicht, stabilisatie, en het vergroten van zelfredzaamheid. De ondersteuning vindt plaats binnen het vrijwillige kader van de Wmo. De begeleiding is mede gericht op het voorkomen van escalatie, maatschappelijke uitval en de noodzaak tot inzet van zwaardere vormen van ondersteuning of interventies. Begeleiding chronische desorganisatie en hoarding – basis Wmo wordt ingezet wanneer: • Sprake is van terugkerende chaos of vervuiling; • Huishoudelijke ondersteuning onvoldoende resultaat oplevert; • Cliënten onvoldoende profiteren van reguliere huishoudelijke ondersteuning of COT of reguliere huishoudelijke ondersteuning is niet mogelijk als gevolg van een te volle woonruimte en /of woning en (lichte) vervuiling; • Er onderliggende problematiek aanwezig is die verder gaat dan huishoudelijke ondersteuning kan oplossen. Dit kan samengaan met beginnend tot matig verzamelgedrag. Doelstelling De begeleiding is gericht op: • Herstel van een (brand-) veilige, schone en leefbare woonruimte, waarbij de ruimte gebruikt kan worden zoals hij bedoeld is; • De inzet is gericht op duurzame stabilisatie en het voorkomen van terugval; • Vergroten van zelfredzaamheid en praktische vaardigheden; • Aanbrengen van structuur in huishouden en dagelijks leven; voorkomen van escalatie naar specialistische zorg of drang- en dwangkaders;

	Doelgroep Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - basis Wmo is bedoeld voor volwassenen met chronische desorganisatie en/of vervuiling van de woonruimte waarbij sprake is van beperkt tot matig regieverlies en een redelijk stabiele situatie. De problematiek kan samengaan met psychische, psychosociale, cognitieve, lichamelijke of geriatrische beperkingen. De cliënt: • Heeft beperkt inzicht in de eigen problematiek, maar is aanspreekbaar en begeleidbaar; • Ervaart beperkingen in huishoudelijk functioneren, praktische vaardigheden en dagelijks structuur. Er kan sprake zijn van: ○ Tijdelijke ontregeling door een 'life event'; ○ Zwakke executieve functies; neurodiversiteit. • Is nog redelijk actief en in staat om vaardigheden aan te leren of te behouden; • Heeft ondersteuning nodig bij het organiseren van het dagelijks leven en het behouden van een leefbare woning. Categorieën problematiek 1. Zichtbare (tijdelijke) ontregeling in de woonruimte Er is sprake van een (licht tot matige) ontregelde woonruimte, waarbij bijvoorbeeld: • Spullen beperkt, of niet meer vindbaar zijn; • Sociale contacten worden vermeden; • Vluchtwegen, kookvoorzieningen of sanitaire voorzieningen worden beperkt als gevolg van spullen en/of vervuiling; De inzet is in deze categorie vaak tijdelijk en herstelgericht. 2. Chronische desorganisatie Er is sprake van langdurige problemen in het organiseren van het dagelijks leven en huishouden. • De kenmerken van het huishouden zijn vergelijkbaar met het genoemde onder "1" maar inzet is langer en intensiever noodzakelijk gerelateerd aan clientkenmerken. 3. Verzamelgedrag en woningvervuiling Er is sprake van (beginnende) problematisch verzamelgedrag en/of vervuiling van de woning, waarbij: • Spullen zich ophopen en het dagelijks functioneren belemmeren; • Sprake is van schaamte, vermijding en afname van sociaal contact; Vaak sprake is van een beperkt of afwezig sociaal netwerk;
--	--

	• De situatie leidt of dreigt te leiden tot overlast voor de omgeving. Resultaten van de inzet van begeleiding: • De woning is weer veilig, toegankelijk en leefbaar; • Cliënt heeft meer grip op huishouden en dagelijkse structuur en kan deze (gedeeltelijk) zelfstandig onderhouden; • Chaos en overbelasting zijn verminderd; • Praktische vaardigheden zijn aangeleerd of hersteld; • Inzet van zwaardere zorg of crisisinterventie is voorkomen; • Cliënt kan waar mogelijk zelfstandig verder of met lichtere ondersteuning. Werkwijze en methodische aanpak De begeleiding is activerend en methodisch van aard. De professional: • Stelt samen met de cliënt concrete doelen op; • Evalueert per contactmoment de voortgang en behaalde resultaten; • Werkt in kleine haalbare stappen passend bij de draagkracht van de cliënt; • Ondersteunt bij gedragsverandering en het vergroten van regie. De werkzaamheden bestaat nadrukkelijk niet uitsluitend uit coaching of gesprekken. Van aanbieders wordt verwacht dat zij samen met de cliënt ook daadwerkelijk praktisch en fysiek in de woning aan de slag gaan. Hieronder valt onder andere: • Het ordenen en categoriseren van spullen; • Het creëren van overzicht en structuur; • Het praktisch ondersteunen bij opruimwerkzaamheden; • Het begeleiden bij keuzes rondom behoud of afstand doen van spullen; • Het daadwerkelijk afvoeren of laten afvoeren van overbodige zaken; • Het herstellen van veiligheid en leefbaarheid in de woning. Deze praktische inzet is een verplicht onderdeel van het product.
--	---

	Positionering professional De professional beschikt over kennis van psychische problematiek en de gevolgen daarvan voor het dagelijks functioneren, maar is geen behandelaar. De begeleiding is ondersteunend, activerend en praktisch van aard en vervangt geen GGZ-behandeling. De aanbieder werkt methodisch aan deze doelen. Duur en intensiteit De basisvariant is gericht op trajecten met een duidelijke begin- en eindsituatie ("kop en staart-trajecten"). De ondersteuning is herstelgericht en tijdelijk van aard. Samenwerking en afstemming Casus en procesregie ligt bij de gemeente (b.v. wijkteams of Wmo consulenten). De aanbieder neemt op verzoek van gemeente deel aan een MDO of andere vormen van samenwerking en afstemming met betrokken zorg- en ondersteuningspartijen rondom de cliënt. Hierbij kan gedacht worden aan: • Wijkteams en Wmo consulenten; • GGZ-behandelaren; • Woningcorporaties/volkshuisvesting; • GGD; Er wordt gezamenlijk afgestemd: • Welke organisatie welke taken uitvoert; • Welke doelen centraal staan; • Hoe veiligheid en voortgang worden bewaakt; • Hoe nazorg wordt geborgd om terugval te voorkomen. Indien door een woningcorporatie voorwaarden of eisen zijn gesteld om de woning te behouden, ondersteunt de aanbieder cliënten actief bij het behalen van deze doelen om woningbehoud mogelijk te maken. Clutter Image Rating Scale (CIRS) De toegang gebruikt voor het beoordelen van woon hygiënische problematiek wordt de (inter)nationaal de Clutter Image Rating Scale (CIRS) gehanteerd. In geval van niveau 2 en 3 wordt geacht dat inzet op Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - basis Wmo voldoende zou moeten zijn.
Product specifieke eisen	Opleiding en bekwaamheid Uitvoering door een professional met een lidmaatschap en bijbehorende opleidingseisen volgende Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO). Of een behaalde Rino cursus gericht op aanpak en vervuiling en Hoarding - De professional beschikt over specialistische kennis in vervuiling en/of Hoarding

1.2 Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte specialistisch Wmo

Product	Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - specialistisch Wmo
Productcode	n.t.b.
Tarief	n.t.b.
Eenheid	n.t.b.
Productomschrijving	Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte–specialistisch Wmo richt zich op volwassenen met ernstige, complexe en vaak langdurige problematiek waarbij sprake is van regieverlies, onveilige woonsituaties en/of ontregeling van het dagelijks functioneren. Huishoudelijke ondersteuning en Combi-ondersteuning Thuis (COT) zijn hierin voorliggend en kunnen onderdeel blijven van de inzet. Zij zijn in deze fase alleen niet toereikend. Specialistische begeleiding wordt ingezet wanneer: • Eerdere inzet van huishoudelijke ondersteuning of COT onvoldoende effect heeft; • Sprake blijft van ernstige vervuiling, verzamelgedrag of ontregeling; • Veiligheidsrisico's aanwezig zijn, of ontstaan; • Intensieve methodische begeleiding noodzakelijk is. De ondersteuning vindt plaats binnen het vrijwillige kader van de Wmo. Wanneer bij de begeleiding van de casussen sprake is van drang of dwang, vindt dit plaats binnen het daarvoor geldende wettelijke kader en door de daartoe bevoegde partijen. Doelstelling De begeleiding is gericht op: • Motiveren van de inwoner om hulp te accepteren; • Herstel van een (brand-) veilige, schone en leefbare woonruimte, waarbij de ruimte gebruikt kan worden zoals hij bedoeld is; • Vergroten van zelfredzaamheid en praktische vaardigheden; • Aanbrengen van structuur in huishouden en dagelijks leven; • Voorkomen van escalatie naar drang- en dwangkaders; • Voorkomen van woningontuiming en maatschappelijke uitval; • De inzet is gericht op duurzame stabilisatie en het voorkomen van terugval maar waar mogelijk wordt afgeschaald naar basisbegeleiding of andere voorliggende maatwerkvoorzieningen; Doelgroep Begeleiding chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte - specialistisch Wmo is bedoeld voor volwassenen met chronische desorganisatie en/of vervuiling van de woonruimte waarbij sprake is regieverlies en een instabiele situatie. De cliënt: • Heeft weinig inzicht in de eigen problematiek en de gevolgen daarvan, is vaak zorg mijdend en moet overtuigd worden om hulp te accepteren;

	• Vertoont regelmatig gedrag dat het zelfstandig functioneren belemmert; • Ervaart beperkingen bij het voeren van een huishouden, praktische vaardigheden en dagstructuur; • Neemt weinig initiatief en voert noodzakelijke taken niet zelfstandig uit; • Heeft langdurig en – in eerste instantie intensief - ondersteuning nodig bij het organiseren van het dagelijks leven en het behouden van een leefbare woning. De problematiek kan samengaan met psychische, psychosociale, cognitieve, lichamelijke of geriatrische beperkingen. Er hoeft echter geen aantoonbare problematiek (al) te zijn gediagnosticeerd. Categorieën problematiek 1. Zichtbare matig tot ernstige (tijdelijke) ontregeling van de woonruimte met veiligheidsrisico's • Woning is matig tot ernstig ontregeld en onveilig; • Vluchtwegen, sanitair of kookvoorzieningen zijn nauwelijks, tot niet bruikbaar; • Cliënt functioneert beperkt in dagelijks leven; • Situatie is niet zelfstandig te herstellen. 2. Ernstige woningvervuiling en verzamelgedrag • Ernstige vervuiling; • Verzamelgedrag • Vluchtwegen, sanitair of kookvoorzieningen zijn nauwelijks, tot niet bruikbaar; • Risico op woningontuiming; • Overlast voor omgeving; • Vaak een zeer beperkt of afwezig sociaal netwerk. De begeleiding is nadrukkelijk gericht op het voorkomen van woningontuiming en maatschappelijke ontwrichting. Werkwijze en methodische aanpak De begeleiding is intensief, activerend en methodisch. De professional: • Stelt samen met cliënt of diens behandelaar concrete doelen op; • Monitort en evalueert structureel de voortgang; • Werkt methodisch aan gedragsverandering en herstel van veiligheid; • Ondersteunt praktisch én gedragsmatig. Van aanbieders wordt verwacht dat zij samen met de cliënt daadwerkelijk praktisch in de woning werken: • Ordenen; • Categoriseren;
--	--

	• Opruimen; • Afvoeren van spullen; • Herstellen van veiligheid en leefbaarheid. Dit is een verplicht onderdeel van het product. Door deze praktische werkwijze wordt indirect gewerkt aan onderliggende psychische problematiek, spanningsregulatie en gedragsverandering. De begeleiding betreft nadrukkelijk meer dan opruimcoaching. Het gaat om complexe casuïstiek waarbij intensieve begeleiding noodzakelijk is. Positionering professional De professional wordt gematcht aan de doelgroep en casuïstiek op basis van: • Specialistische expertise; • Kennis van psychische problematiek; • Ervaring met complexe gedragsproblematiek; • Ervaring met hoarding en/of woningvervuiling; • Ervaring met een bemoeizorg-achtige aanpak/werkwijze. De professional heeft kennis van psychische problematiek, maar is geen behandelaar. Waar behandeling noodzakelijk is vindt afstemming plaats met behandelaren en ketenpartners. Samenwerking en afstemming Casus en procesregie ligt bij de opdrachtgever (b.v. wijkteams of Wmo consulenten.) De aanbieder neemt op verzoek van opdrachtgever deel aan een MDO of andere vormen van samenwerking en afstemming met betrokken zorg- en ondersteuningspartijen rondom de cliënt. Hierbij kan gedacht worden aan: • Wijkteams en consulenten; • GGZ-behandelaren; • Woningcorporaties/volkshuisvesting; • GGD; Er wordt gezamenlijk afgestemd: • Welke organisatie welke taken uitvoert; • Welke doelen centraal staan; • Hoe veiligheid en voortgang worden bewaakt; • Hoe nazorg wordt geborgd om terugval te voorkomen. Als door een woningcorporatie voorwaarden of eisen zijn gesteld om de woning te behouden, ondersteunt de aanbieder cliënten actief bij het behalen van deze doelen om woningbehoud mogelijk te maken. Clutter Image Rating Scale (CIRS) Voor het beoordelen van woon hygiënische problematiek wordt de (inter)nationaal de Clutter Image Rating Scale (CIRS) gehanteerd.
--	---

	Duur en intensiteit De specialistische variant richt zich op langdurige trajecten. - De intensiteit qua werkzaamheden ligt in de beginfase laag en is dan gericht op het contact maken. - De vervolgfase kenmerkt zich doorgaans door een hoge intensiteit aan werkzaamheden, waarbij er ook gericht opgeruimd wordt waar mogelijk met de client; - Hierna wordt er afgebouwd in werkzaamheden, en, indien mogelijk, afgeschaald naar het product basis begeleiding bij chronische desorganisatie en vervuiling van woonruimte. Samen met de opdrachtgever wordt bepaald wat een duurzame oplossing is om terugval te voorkomen.
Product specifieke eisen	Opleiding en bekwaamheid • Door de complexiteit en hoge mate van instabiliteit van de situatie wordt dit product uitgevoerd door een professional met minimaal een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluit. • Uitvoering door een professional met een lidmaatschap en bijbehorende opleidingseisen volgende Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO). Of een behaalde Rino cursus gericht op aanpak en vervuiling en Hoarding - De professional beschikt over specialistische kennis in vervuiling en/of Hoarding. Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO) en deskundigheid • Lidmaatschap van de NBPO is verplicht. Hiermee wordt bedoeld een volwaardig lidmaatschap. Een kennismakingslidmaatschap volstaat niet.